

INFORMATIEBLAD VOOR CONSUMENTEN

Aard van de dienst

Binnema Advocatuur verleent als advocaat juridische rechtsbijstand in gerechtelijke procedures en ook in het kader van advisering over juridische vraagstukken en bijvoorbeeld het opstellen van contractstukken.

Belangrijke kenmerken van de dienstverlening door een advocaat zijn deskundigheid, vertrouwelijkheid, geheimhouding en partijdigheid.

Informatie over de diensten van Binnema Advocatuur is te vinden op onze website: www.binnema-advocatuur.nl.

Specifieke informatie over de door Binnema Advocatuur aan u te verlenen dienst wordt aan u verstrekt middels de schriftelijke opdrachtbevestiging of opdrachtovereenkomst die met u aan het begin van een dossier wordt gesloten, en/of in eventuele opvolgende (proces)adviezen of (prijs)afspraken.

Identiteit en contactgegevens

Binnema Advocatuur is de eenmanszaak van mr. T. (Tjerk) Binnema en staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 73791458.

Binnema Advocatuur is gevestigd te Leeuwarden, in het bedrijvenverzamelgebouw De Fabriek, aan de James Wattstraat 4 (8912 AR), kantoor B2.

Het postadres van Binnema Advocatuur is: Postbus 8524, 8903 KM, Leeuwarden.

Het telefoonnummer van Binnema Advocatuur is 058-2030193

Het e-mailadres van Binnema Advocatuur is info@binnema-advocatuur.nl.

Wijze van betaling

Betaling vindt uitsluitend giraal plaats door overschrijving op bankrekeningnummer NL37 RABO 0337 4933 32 t.n.v. Binnema Advocatuur te Leeuwarden.

Termijn van (levering en) uitvoering van de opdracht

De termijn voor het uitvoeren van de opdracht aan Binnema Advocatuur is afhankelijk van de soort dienst die wordt verricht, de bijzonderheden van het betreffende dossier en de beschikbaarheid en planning van de behandelaar. Eventuele overeengekomen termijnen zijn indicatief en nimmer fataal.

Klachten

Klachten worden behandeld conform de kantoorklachtenregeling, welke te vinden is op onze website: <https://binnema-advocatuur.nl/klachtenregeling/>

Recht van ontbinding

U kunt als consument een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen ontbinden binnen een termijn van veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. U dient dit te doen middels het modelformulier, welke u als bijlage bij dit informatieblad aantreft (**bijlage**).

Vergoeding redelijke kosten bij ontbinding

Bij een ontbinding zoals hiervoor bedoeld, bent u als consument een bedrag verschuldigd gelijk aan dat gedeelte van de opdracht dat door Binnema Advocatuur reeds is nagekomen op het moment van ontbinding, wanneer dat wordt vergeleken met de volledige nakoming van de opdracht. Het bedrag dat u als consument dan aan Binnema Advocatuur dient te betalen, wordt berekend op grond van de (totale) prijs, zoals vastgelegd in de opdrachtovereenkomst.

Geen recht op ontbinding

U heeft als consument geen recht op ontbinding bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten wanneer de overeenkomst reeds is nagekomen en voor zover de overeenkomst voor u als consument een betalingsverplichting inhoudt, als:

1. Binnema Advocatuur reeds is begonnen met de nakoming van de opdracht na uitdrukkelijke voorafgaande instemming van u als consument;
2. wanneer u als consument heeft verklaard afstand te doen van uw recht op ontbinding.

Gedragscodes

De gedragscodes die gelden voor Binnema Advocatuur en voor advocaten in het algemeen, kunt u vinden bij de Nederlandse Orde van Advocaten: <https://www.advocatenorde.nl/de-advocaat/wet-en-regelgeving>, waaronder ook de Gedragsregels Advocatuur: <https://www.advocatenorde.nl/de-advocaat/gedragsregels-1>

Duur overeenkomst en opzegging

De overeenkomst met Binnema Advocatuur wordt aangegaan voor een onbepaalde duur. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht, dan wel door tussentijdse opzegging door één van partijen. Er geldt geen opzegtermijn.

Bij tussentijdse opzegging door u als consument van een opdrachtovereenkomst waarbij de verschuldigdheid van de vergoeding van de werkzaamheden (gedeeltelijk) afhankelijk is van het volbrengen van de opdracht, heeft Binnema Advocatuur recht op een in redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen vergoeding, tenzij het einde van de opdrachtovereenkomst aan u als consument toe te rekenen is waardoor betaling van de volledige overeengekomen vergoeding redelijk is, in welk geval u de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd bent.

Voorschot

Binnema Advocatuur is immer gerechtigd een voorschot te verlangen voor de vergoeding van haar werkzaamheden of voor (out-of-pocket)kosten die u als consument verschuldigd bent of wordt. Bij out-of-pocketkosten moet u denken aan kosten voor inschakeling van de deurwaarder of griffierecht te betalen aan de rechtbank.

Toegang tot buitengerechtelijke klachtenprocedures of alternatieve geschilbeslechting

Binnema Advocatuur hanteert een kantoorklachtenregeling, welke te vinden is op onze website: <https://binnema-advocatuur.nl/klachtenregeling/>. Deze kantoorklachtenregeling is opgesteld naar het model van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Leeuwarden.

Binnema Advocatuur is niet aangesloten bij een geschillencommissie.

Instructie voor herroeping (ontbinding)

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen moet u Binnema Advocatuur via een ondubbelzinnige verklaring, dat wil zeggen: schriftelijk per post of e-mail, op de hoogte stellen van uw beslissing om de opdrachtovereenkomst te ontbinden (herroepen). U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier (**bijlage**), maar u bent daartoe niet verplicht.

Het enige dat u hoeft te doen om uw herroepingsrecht te doen gelden, is uw ondubbelzinnige mededeling dat u uw herroepingsrecht wilt uitoefenen verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot het moment van herroeping hebt voldaan onverwijld, en in ieder geval binnen 14 dagen nadat wij van uw beslissing tot herroeping op de hoogte zijn gesteld, retour. De betaling wordt verricht op dezelfde wijze als waarmee u de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij u uitdrukkelijk met een andere wijze van betaling hebt ingestemd. In ieder geval zijn er voor u geen kosten verbonden aan de terugbetaling.

Indien u hebt verzocht om met de opdracht aan te vangen voordat de herroepingstermijn is verstreken, bent u betaling verschuldigd van een bedrag dat evenredig is aan hetgeen redelijk is voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden tot het moment waarop u ons van de herroeping in kennis hebt gesteld, een en ander vergeleken met de volledige uitvoering van de opdrachtovereenkomst.

Modelformulier voor herroeping

LET OP: dit formulier alleen invullen en toesturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Binnema Advocatuur
Postbus 8524
8903 KM LEEUWARDEN
info@binnema-advocatuur.nl

Ik/wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* de opdrachtovereenkomst met Binnema Advocatuur betreffende de levering van de volgende dienst wil/willen* herroepen:

Betreft : _____
Dossiernr. : _____

* doorhalen wat niet van toepassing is

Consumenten : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Plaats : _____
E-mailadres : _____

Handtekening : _____
Datum : _____
Plaats : _____